



Informe Analítico de Evaluación de la Gestión Escolar

Primer semestre Año 2025

| | | | |
|------------------------|-----------------------------------|--------------|-----------------|
| Establecimiento | Escuela Gral. Alberto Bachelet M. | RBD | 10557-0 |
| Comuna | El Bosque | Fecha | Septiembre 2025 |

| | |
|-------------------------------|--|
| Dimensión | Liderazgo |
| Subdimensión | Liderazgo del Director |
| Acción | Evaluando la Gestión Escolar |
| Descripción | Se evalúa la gestión escolar con la aplicación de una encuesta de satisfacción a los apoderados y funcionarios del establecimiento, se analizan los datos y se toman decisiones definiendo oportunidades de mejora y estableciendo acciones remediales a partir de la socialización de sus resultados. |
| Medios de verificación | Informe analítico anual de la gestión escolar. Informe semestral de ejecución. Encuestas de satisfacción aplicadas. |

| Responsables | Nombres |
|----------------------------------|--|
| Directora | Patricia Gambre S. |
| Inspectora General | Loreto Gallardo H. |
| Jefa de UTP | Carlos Sepúlveda A. |
| Coordinadores de Ciclo | Joselyn Rodríguez B. Raquel Lucero G. |
| Encargada de Convivencia Escolar | Jessica Saavedra C. |



Objetivo General: Generar instancias para conocer el nivel de satisfacción de la comunidad educativa respecto a la gestión pedagógica, técnico y administrativa de nuestra escuela, a fin de detectar fortalezas y aspectos deficitarios, como base de información útil para el mejoramiento de la gestión institucional.

Introducción

El presente informe semestral recoge los resultados de la encuesta de satisfacción sobre la gestión educativa, realizada al inicio del segundo semestre, dirigida a funcionarios y apoderados de nuestra comunidad educativa. La participación fue destacable, con un 90% de funcionarios y un 86,17% de apoderados que respondieron, lo que refleja el compromiso y la disposición de ambos grupos para aportar su opinión.

Conocer la percepción de la comunidad es fundamental para la toma de decisiones estratégicas y el mejoramiento continuo de nuestras prácticas educativas. Este proceso nos permite identificar fortalezas, detectar áreas de oportunidad y avanzar hacia una gestión más eficiente y alineada con las necesidades de quienes forman parte de nuestro establecimiento. A partir de esta información, se diseñarán acciones concretas para potenciar la calidad educativa y el bienestar de toda la comunidad.

I Población encuestada

La encuesta fue aplicada entre los meses agosto y septiembre a los siguientes estamentos de la comunidad: Padres y apoderados, docentes y asistentes de la educación.

La encuesta fue respondida por 212 apoderados (86,17 %), 36 funcionarios (90 %).

En relación a los padres y apoderados se puede apreciar que no existe mayor variabilidad en relación a la cantidad de respuestas por curso o nivel lo que se ve reflejada en la tabla 1 en la cual se detalla el % de representatividad que tiene cada curso en relación al total de apoderados del establecimiento.

Cabe señalar que en los niveles de 3º y 4º Básico la participación fue considerable mayor que el resto de los cursos del establecimiento.

La alta convocatoria de respuestas por parte de los apoderados, que alcanzó un 86,17%, puede atribuirse a diversos factores. Entre ellos, destacan los medios efectivos de difusión utilizados para la encuesta, la activa participación y motivación de las profesoras jefes y el equipo de apoyo en aula, así como el genuino interés de los apoderados en que sus opiniones sean escuchadas y consideradas en la mejora de la gestión educativa. Esta significativa respuesta refleja el compromiso de la

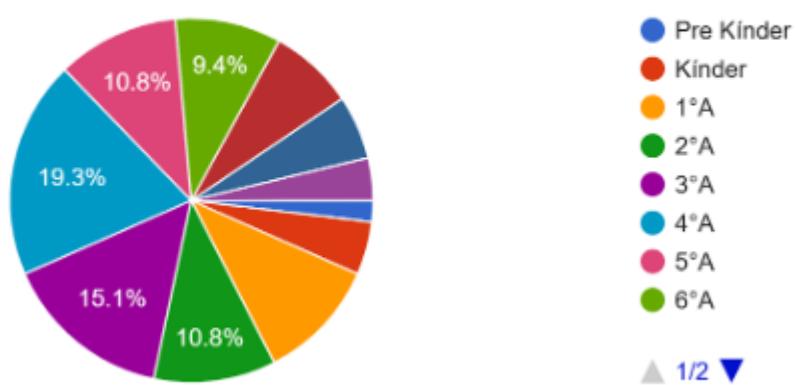


comunidad y la importancia que otorgan a la colaboración para el desarrollo del establecimiento.

Tabla 1. Representatividad de opinión apoderados por curso

Indique el nivel que cursa su estudiante

212 respuestas



La participación de los funcionarios en la encuesta fue mayoritariamente respondida por un 90% de los funcionarios. Se contabilizan los docentes y asistentes de la educación exceptuando a docentes directivos y funcionarios con licencia médica durante los meses en que se socializó la encuesta. Solo 4 funcionarios en ejercicio diario no responden la encuesta.

II Características de la encuesta aplicada a funcionarios y apoderados

La encuesta fue diseñada con el propósito de recoger percepciones y valoraciones de los distintos actores de la comunidad educativa —funcionarios y apoderados— respecto al funcionamiento general de la escuela. El instrumento se estructuró en torno a cuatro dimensiones fundamentales que orientan la gestión institucional: **liderazgo, gestión pedagógica, convivencia escolar y gestión de recursos.**



1. Liderazgo:

Esta dimensión evaluó la capacidad del equipo directivo para orientar, motivar y guiar a la comunidad educativa hacia el logro de los objetivos institucionales. Se indaga sobre la claridad en la comunicación de la visión y misión del establecimiento, la cercanía de los líderes con la comunidad, y el grado de participación que promueven en la toma de decisiones.

2. Gestión pedagógica:

En este ámbito, se analizaron las prácticas relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje, la planificación curricular y el acompañamiento docente. Las preguntas buscaban conocer la percepción de los encuestados sobre la calidad de los procesos pedagógicos, la innovación educativa, el seguimiento de los aprendizajes y el apoyo que se brinda a los estudiantes.

3. Formación y Convivencia:

Esta dimensión abordó las relaciones interpersonales dentro de la comunidad escolar, la resolución de conflictos y el clima de respeto y colaboración. Se incluyeron ítems orientados a identificar el grado de seguridad y bienestar que perciben los miembros de la comunidad, así como la efectividad de las estrategias implementadas para promover una convivencia positiva e inclusiva.

4. Gestión de recursos:

Finalmente, se evaluó la eficiencia y transparencia en la administración de los recursos materiales, financieros y humanos del establecimiento. Se consideraron aspectos como la disponibilidad de recursos para apoyar el proceso educativo (CRA, Enlaces, etc.), la mantención de la infraestructura y la percepción de equidad en la distribución de los medios disponibles.

La encuesta combinó **preguntas cerradas tipo Likert** —para medir niveles de acuerdo o satisfacción— y **preguntas abiertas** que permitieron recoger comentarios cualitativos. Esto posibilitó una visión integral de las percepciones de funcionarios y apoderados, aportando información valiosa para la **planificación, evaluación y mejora continua** de la gestión escolar.



III RESULTADOS GENERALES

Resultados comparativos entre funcionarios y apoderados

Del análisis de los resultados se observa una **disparidad significativa en el grado de satisfacción** entre ambos grupos. Específicamente, en las **15 preguntas que abordaban temáticas similares o idénticas**, los **apoderados manifestaron un nivel de satisfacción considerablemente mayor en 12 de ellas**, mientras que los **funcionarios mostraron una percepción más crítica o moderada** en la mayoría de los ítems.

Esta diferencia podría atribuirse a **distintos niveles de involucramiento y expectativas** frente al quehacer institucional: los apoderados tienden a valorar positivamente los esfuerzos visibles en la atención y formación de sus hijos, mientras que los funcionarios, al participar directamente en los procesos internos, identifican con mayor precisión los desafíos y áreas de mejora y pueden también hacer su sentir de disconformidad con algunos aspectos relativos al monitoreo de su práctica profesional o laboral.

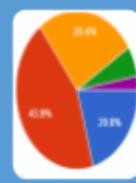
En conjunto, los resultados ofrecen una **mirada complementaria** que enriquece el diagnóstico institucional y aporta información clave para orientar futuras acciones de mejora en cada una de las dimensiones evaluadas.

En términos generales, se puede concluir que la **gestión institucional se encuentra en un nivel medio alto**, con **porcentajes de satisfacción superiores al 65 % en todas las dimensiones evaluadas**. Este resultado refleja una percepción positiva global sobre el funcionamiento del establecimiento y sus procesos de gestión, sin dejar de reconocer la existencia de ámbitos específicos que requieren fortalecimiento continuo.



IV ANÁLISIS SEGÚN DIMENSIONES

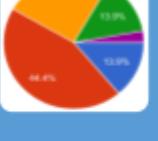
A) DIMENSIÓN LIDERAZGO

| PADRES Y APODERADOS | |
|---|--|
| Mejor nivel de satisfacción | Menor nivel de satisfacción |
| <p>El equipo directivo promueve el amor por el conocimiento, las artes y el deporte, generando un entorno estimulante en la comunidad educativa</p> <ul style="list-style-type: none">• 87,2 % de satisfacción positiva  | <p>conozco el Proyecto Educativo Institucional, sello y metas y veo como se refleja en las actividades cotidianas</p> <ul style="list-style-type: none">• 64,7 % de satisfacción positiva  |
| <p>La escuela está bien organizada y las actividades se desarrollan según lo planificado.</p> <ul style="list-style-type: none">• 82,0 % de satisfacción positiva  | |
| <p>Los directivos son cercanos y están disponibles para conversar con las familias.</p> <ul style="list-style-type: none">• 80,6 % de satisfacción positiva  | |

- **Los resultados considerados en el nivel de satisfacción positiva corresponden a los superiores a 70% de aprobación por parte de los encuestados. Este parámetro es considerado para las preguntas de todas las dimensiones que abarcan las encuestas.**



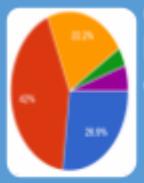
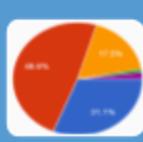
FUNCIONARIOS

| Mejor nivel de satisfacción | Menor nivel de satisfacción |
|---|--|
| <p>El equipo directivo promueve el amor por el conocimiento, las artes y el deporte, generando un entorno estimulante en la comunidad educativa</p> <p>72, 2 % de satisfacción positiva</p>  | <p>Se socializan los resultados de las encuestas, y éstas son consideradas para la mejora continua.</p> <p>66,1 % de satisfacción positiva</p>  |
| <p>La escuela está bien organizada y las actividades se desarrollan según lo planificado.</p> <ul style="list-style-type: none">• 72,2 % de satisfacción positiva  | <p>El equipo directivo comunica de manera clara y oportuna cambios y decisiones relevantes.</p> <ul style="list-style-type: none">• 68,3 % de satisfacción positiva  |
| <p>La escuela se vincula con familias y redes externas para fortalecer el aprendizaje y bienestar de los y las estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none">• 80,6% de satisfacción positiva  | |



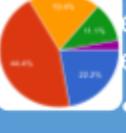
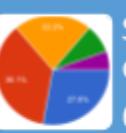
B) DIMENSIÓN GESTIÓN PEDAGÓGICA

PADRES Y APODERADOS

| Mejor nivel de satisfacción | Menor nivel de satisfacción |
|---|---|
|  <p>La biblioteca CRA y Sala Enlaces son espacios disponibles y útiles para el aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none">• 87,2 % de satisfacción positiva |  <p>Cuando mi hijo/a tiene dificultades, la escuela activa apoyos académicos o psicosociales.</p> <ul style="list-style-type: none">• 68,9 % de satisfacción positiva |
|  <p>Los talleres y actividades complementarias aportan al desarrollo integral de los estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none">• 85,4 % de satisfacción positiva | |
|  <p>Conozco cuáles son los aprendizajes esperados en el nivel de mi hijo(a)</p> <ul style="list-style-type: none">• 81,6 % de satisfacción positiva | |
|  <p>Estoy satisfecho/a con la calidad de la enseñanza que recibe mi hijo/a</p> <ul style="list-style-type: none">79,7 % de satisfacción positiva | |
|  <p>Recibo información clara y periodica de los aprendizajes de mi hijo/a (reuniones, informes de notas)</p> <ul style="list-style-type: none">79,7 % de satisfacción positiva | |
|  <p>Los profesores motivan a los estudiantes para que aprendan con entusiasmo .</p> <ul style="list-style-type: none">79,7 % de satisfacción positiva | |
|  <p>Mi hijo/a recibe apoyo cuando tiene necesidades educativas especiales.</p> <ul style="list-style-type: none">70,8 % de satisfacción positiva | |

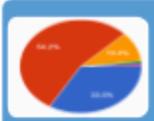


FUNCIONARIOS

| Mejor nivel de satisfacción | Menor nivel de satisfacción |
|--|---|
|  <p>Los talleres y actividades complementarias aportan al desarrollo integral de los estudiantes 86,1 % de satisfacción positiva</p> |  <p>Estoy conforme con las estrategias de enseñanza implementadas en la escuela 69,4 % de satisfacción positiva</p> |
|  <p>La biblioteca CRA y Sala Enlaces son espacios disponibles y útiles para el aprendizaje 80,5 % de satisfacción positiva</p> |  <p>Existen apoyos efectivos para estudiantes con necesidades educativas especiales • 66,6 % de satisfacción positiva</p> |
|  <p>La escuela fomenta metodologías cercanas e innovadoras (ej.proyectos, TIC, salidas pedagógicas) • 75,0 % de satisfacción positiva</p> |  <p>Se promueve la colaboración docente y el trabajo en equipo 63,9 % de satisfacción positiva</p> |

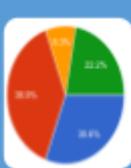
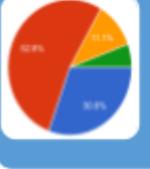
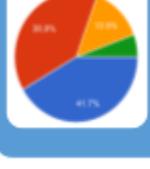
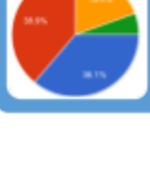


C) DIMENSIÓN FORMACIÓN Y CONVIVENCIA

| PADRES Y APODERADOS | |
|--|--|
| Mejor nivel de satisfacción | Menor nivel de satisfacción |
|  <p>Conozco las normas del Reglamento Interno del Establecimiento</p> <ul style="list-style-type: none">• 87,7 % de satisfacción positiva |  <p>No se registran niveles de satisfacción bajo el 70% en esta dimensión</p> |
|  <p>Se ofrecen espacios de deporte y recreación de manera constante</p> <ul style="list-style-type: none">• 84,4 % de satisfacción positiva | |
|  <p>He podido participar en actividades escolares como celebraciones, charlas o talleres.</p> <ul style="list-style-type: none">• 83,9 % de satisfacción positiva | |
|  <p>El trato hacia los estudiantes por parte de profesores y asistentes es de respeto y cuidado</p> <p>82,1 % de satisfacción positiva</p> | |
|  <p>La escuela promueve que los apoderados participen activamente en la educación de nuestros hijos/as</p> <p>82,1 % de satisfacción positiva</p> | |
|  <p>La escuela mantiene buena comunicación con las familias</p> <p>80,7 % de satisfacción positiva</p> | |
|  <p>El equipo de Convivencia Escolar es cercano y brinda apoyo cuando se necesita.</p> <p>76,9 % de satisfacción positiva</p> | |
|  <p>Mi hijo/a se siente seguro/a en la escuela</p> <p>76,9 % de satisfacción positiva</p> | |

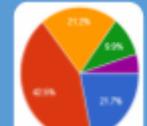


FUNCIONARIOS

| Mejor nivel de satisfacción | Menor nivel de satisfacción |
|---|---|
| <p>Conozco el Reglamento Interno y sus Protocolos</p> <ul style="list-style-type: none">• 86,1% de satisfacción positiva  | <p>Se realizan actividades que promuevan la sana convivencia escolar y el buen clima escolar</p> <ul style="list-style-type: none">• 69,5 % de satisfacción positiva  |
| <p>Existe un clima de respeto y buen trato entre estudiantes, docentes, asistentes y directivos</p> <ul style="list-style-type: none">• 83,4 % de satisfacción positiva  | |
| <p>Los estudiantes se sienten seguros y protegidos en la escuela)</p> <ul style="list-style-type: none">• 80,6 % de satisfacción positiva  | |
| <p>Se apoya a los estudiantes con acompañamiento socioemocional cuando lo requieren</p> <p>77,8 % de satisfacción positiva</p>  | |
| <p>El Departamento de Convivencia Escolar es accesible y brinda apoyo cuando se necesita</p> <p>75,0 % de satisfacción positiva</p>  | |

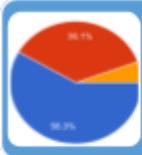
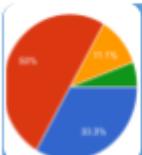
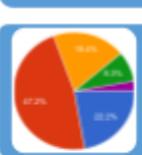
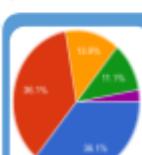


D) DIMENSIÓN GESTIÓN DE RECURSOS

| PADRES Y APODERADOS | |
|---|---|
| Mejor nivel de satisfacción | Menor nivel de satisfacción |
| <p>La biblioteca CRA, la sala de enlaces y otros espacios de aprendizaje funcionan adecuadamente, ofreciendo libros y actividades que motivan a leer y aprender</p> <ul style="list-style-type: none">• 91,5 % de satisfacción positiva  | <p>Las salas, patios y baños están limpios y en buen estado</p> <p>64,2 % de satisfacción positiva</p>  |
| <p>Mi hijo/a ha usado recursos tecnológicos como tablet o computadoras en la escuela</p> <ul style="list-style-type: none">• 88,2 % de satisfacción positiva  | |
| <p>La escuela cuenta con profesionales de apoyo suficientes (ej.: psicóloga, trabajadora social, asistentes de aula, edu. diferencial).</p> <ul style="list-style-type: none">• 77,3 % de satisfacción positiva  | |



FUNCIONARIOS

| Mejor nivel de satisfacción | Menor nivel de satisfacción |
|--|--|
|  <p>La biblioteca CRA y Sala Enlaces cumplen su función pedagógica y son accesibles</p> <ul style="list-style-type: none">• 94,4 % de satisfacción positiva |  <p>Se dispone de recursos tecnológicos suficientes (computadores, proyectores, tablets)</p> <p>69,4 % de satisfacción positiva</p> |
|  <p>Los espacios de la escuela (salas, patios, baños) se mantienen en buen estado y limpios</p> <ul style="list-style-type: none">• 83,3 % de satisfacción positiva |  <p>Se reconoce y valora el aporte de todos los trabajadores de la escuela</p> <p>69,4 % de satisfacción positiva</p> |
|  <p>Los recursos se gestionan de manera organizada para actividades escolares (ej.: ferias, actos, talleres, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none">• 72,2 % de satisfacción positiva |  <p>La escuela cuenta con profesionales de apoyo suficientes (Educ. diferenciales, psicóloga, fonoaudióloga, asistentes de aula, etc.)</p> <p>66,7 % de satisfacción positiva</p> |

V. OPINIONES EXPRESADAS EN PREGUNTA ABIERTA

Se habilita un espacio dentro de la encuesta de satisfacción institucional para que los apoderados puedan expresar libremente sus comentarios y opiniones respecto a la gestión institucional.

Esta encuesta fue ampliamente difundida y respondida por un porcentaje mayoritario de los apoderados, permitiendo así recoger una retroalimentación representativa y valiosa para el proceso de mejora continua.

Resumen de los comentarios:

- *Estoy muy contenta con la atención brindada*
- *Sugiero talleres para apoderados y así fomentar la vida sana y el deporte*
- *Falta mucha atención en los baños*
- *Súper bien la escuela*
- *Muy buen trabajo*



VI. CONCLUSIÓN GENERAL

La aplicación de las encuestas a funcionarios y apoderados refleja un buen nivel de apreciación respecto al trabajo realizado por la institución, destacándose una percepción positiva sobre la eficiencia interna y la gestión general de la escuela.

Cabe resaltar que los apoderados evalúan de manera satisfactoria los aspectos más relevantes considerados en cada una de las dimensiones abordadas en la encuesta aplicada, evidenciando una percepción positiva respecto al funcionamiento general de la institución y a la gestión desarrollada en las distintas áreas evaluadas.

Asimismo, se destaca el alto grado de participación obtenido en ambas encuestas, lo que demuestra el compromiso e interés de la comunidad educativa en los procesos de mejora. Este tipo de práctica institucional resulta fundamental para fortalecer la gestión escolar, identificar oportunidades de desarrollo y consolidar una cultura de participación y mejora continua.

Patricia Gamba Said

Directora